

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE — RF MED

A presente Política de Privacidade tem por finalidade informar como a RF CURSOS MÉDICOS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 55.312.365/0001-43, com sede em São Luís/MA, realiza o tratamento de dados pessoais dos usuários da plataforma RF MED, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD). Ao utilizar a plataforma, o USUÁRIO declara estar ciente e de acordo com as práticas descritas neste documento. A EMPRESA poderá coletar dados pessoais fornecidos diretamente pelo USUÁRIO, tais como nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, CPF (quando necessário), instituição de ensino, especialidade médica de interesse e demais informações inseridas voluntariamente no momento do cadastro ou utilização da plataforma. Também poderão ser coletados dados automaticamente, incluindo endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador utilizado, localização aproximada, registros de acesso, data e horário de uso, bem como informações de navegação e interação com a plataforma. Adicionalmente, poderão ser tratados dados relacionados ao uso da plataforma, tais como desempenho em simulados, histórico de estudos, métricas de aprendizado, ranking, progresso individual e demais dados educacionais gerados pelo uso do sistema. Os dados pessoais são utilizados para permitir o acesso à plataforma, autenticação do usuário, personalização da experiência, recomendação de conteúdos, melhoria contínua dos serviços, análise de desempenho, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, prevenção a fraudes, segurança da informação e comunicação com o usuário. O tratamento de dados é realizado com base nas hipóteses legais previstas na LGPD, incluindo a execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, legítimo interesse da EMPRESA e, quando aplicável, o consentimento do titular. A EMPRESA poderá compartilhar dados pessoais com terceiros estritamente necessários para a operação da plataforma, incluindo, mas não se limitando a, provedores de serviços de pagamento, plataformas de processamento financeiro, ferramentas de análise de dados, serviços de hospedagem e infraestrutura tecnológica, bem como ferramentas de marketing e publicidade digital, tais como Google Analytics, Google Ads, Meta (Facebook/Instagram) e outros serviços equivalentes, sempre observando as exigências legais e contratuais de proteção de dados. Os dados financeiros do USUÁRIO não são armazenados diretamente pela EMPRESA, sendo processados por intermediadores de pagamento devidamente certificados e seguros. São adotadas medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. O USUÁRIO poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos previstos na LGPD, incluindo confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, portabilidade dos dados, revogação do consentimento e solicitação de exclusão de conta, mediante requisição expressa através do e-mail [contato@rfeducacao.com](mailto:contato@rfeducacao.com). A exclusão de dados poderá não ocorrer de forma imediata quando houver obrigação legal, regulatória ou necessidade de retenção para defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como para o atendimento de obrigações legais e regulatórias, podendo ser mantidos pelo prazo mínimo exigido pela legislação aplicável. A plataforma poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, autenticar sessões, analisar o comportamento de navegação, personalizar conteúdos e oferecer publicidade direcionada, podendo tais dados ser utilizados por ferramentas de terceiros. O USUÁRIO poderá gerenciar ou desativar o uso de cookies diretamente

nas configurações de seu navegador, ciente de que isso poderá impactar o funcionamento de determinadas funcionalidades da plataforma. Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento, sendo recomendada sua revisão periódica pelo USUÁRIO. O uso contínuo da plataforma após alterações implica aceitação das novas condições. Para quaisquer dúvidas relacionadas a esta Política, solicitações de direitos ou informações sobre tratamento de dados, o USUÁRIO poderá entrar em contato através do e-mail [contato@rfeducacao.com](mailto:contato@rfeducacao.com). Última atualização: 27 de abril de 2026.